

Comunicato alle Istituzioni

Siamo un gruppo di oltre 240 Medici di Medicina Generale della Provincia di Bergamo, spontaneamente creatosi e di natura non sindacale, unito dalla comune preoccupazione per il presente ed il futuro della nostra professione.

Da circa due anni, ovvero dall'inizio della pandemia, la nostra attività è stata stravolta dall'emergenza. In particolare, la quarta ondata ci ha visto posti al centro di una gestione burocratica impazzita ed incontrollata che ha portato all'estensione del nostro impegno ed orario lavorativo a limiti non sostenibili. Ciò ci sta rendendo molto difficile curare i pazienti.

Pertanto, alcuni stimati Colleghi hanno deciso di abbandonare, a malincuore, il lavoro, creando pericolosi vuoti assistenziali in una provincia già carente nell'assistenza sanitaria di base.

In aggiunta a ciò, moltissimi altri Medici di Famiglia sono al limite delle proprie forze e stanno decidendo di lasciare la Convenzione.

Siamo terrorizzati davanti alla prospettiva che il territorio possa perdere tutti questi sanitari: la Medicina Generale sarebbe al collasso ed i pazienti non potrebbero più essere assistiti.

In questi due anni, ma in verità anche in periodo pre-pandemico, abbiamo visto la nostra Dignità Professionale venire svilita da compiti meramente burocratici ed amministrativi, siamo stati allontanati sempre più dalla nostra funzione clinica primaria e spesso utilizzati alla stregua di "parafulmini" a copertura di evidenti disfunzioni del sistema. Siamo tuttora l'unico vero riferimento di cittadini sempre più smarriti in un sistema confuso ed iper informatizzato, dove gli ultimi ed i fragili hanno solo noi come punto di riferimento.

Così le nostre linee telefoniche risultano sempre occupate e il percepito, per il paziente, è la nostra scarsa disponibilità. Le chiamate, costanti nelle 12 ore giornaliere, sono incessanti e generate dai motivi più svariati, spesso di origine amministrativa: in questo modo le necessità cliniche dei pazienti, magari urgenti, rischiano di non avere la priorità.

Dopo 2 anni di pandemia i Dipartimenti di Prevenzione avrebbero dovuto prepararsi strategicamente ad una verosimile quarta ondata, mentre invece sono stati colti nuovamente impreparati. Questo disservizio è enormemente ricaduto sulla nostra attività lavorativa, si è fatto credere agli assistiti di poter ottenere qualsiasi chiarimento o soluzione tramite contatto il proprio medico di famiglia, senza che tutto ciò fosse regolamentato: tutti i giorni, 12 ore al giorno, senza filtro alcuno.

Siamo perciò a segnalarvi e a denunciare tale situazione. E, contestualmente, a **comunicarvi la nostra intenzione di organizzare una manifestazione di protesta** con i medici del gruppo ed il sostegno dei nostri sindaci, pazienti, familiari e tutti coloro che ci vorranno supportare.

Riteniamo tuttavia corretto, per il rispetto che nutriamo nei confronti delle nostre Istituzioni, richiedere un confronto preventivo su quelli che, secondo noi, devono essere interventi IMMEDIATI che possano alleggerire il nostro carico burocratico, così da permetterci di tornare a curare i pazienti e a sopravvivere, non solo in senso professionale:

1. correggere le comunicazioni rivolte ai cittadini riguardo alla chiusura delle quarantene, stampa di green pass, richiesta di ricette per esecuzione tamponi.... La comunicazione che viene data agli assistiti è infatti: "se non riuscite a risolvere, contattate il vostro medico curante". Ciò sta facendo saltare le nostre linee telefoniche, ci impedisce di lavorare e di essere contattati da chi deve essere curato.

Chiediamo che vengano immediatamente tolti i riferimenti riguardanti il contattare i Medici di Famiglia per il disbrigo di pratiche burocratiche dai siti di ATS e Regione Lombardia e che il numero verde 1500 sia contestualmente avvisato di comportarsi analogamente.

2. avere un riferimento ATS del DIPS e del Dipartimento di Cure Primarie a nostra disposizione. Contattare ATS è impossibile, non solo per i pazienti, ma anche per noi. Chiediamo pertanto una linea dedicata ai MMG che ci possa permettere di comunicare con il DIPS e le Cure Primarie per aiutare i nostri pazienti in difficoltà
3. provvedere con urgenza a comunicare alle ASST ed ai Centri TAO che, la prima prescrizione del Piano Terapeutico Elettronico della nota 97 difficilmente potrà essere effettuata dai MMG, poiché la maggioranza di noi non ha le competenze cardiologiche specialistiche per farlo. Pertanto, tali piani dovranno essere redatti una prima volta dai Centri di riferimento e poi, eventualmente, rinnovati da noi in follow-up. La nostra preoccupazione è quella che i pazienti possano rimanere scoperti e che il sistema ospedaliero pensi di poter delegare a noi questa pratica la quale, ripetiamo, per noi è insostenibile, poiché non abbiamo né i dati clinici, né le competenze specialistiche per poterla effettuare.
4. verificare che gli specialisti ambulatoriali del Servizio Sanitario effettuino le prescrizioni degli accertamenti prescritti su ricettario regionale e non le deleghino a noi. Altresì, che il Pronto Soccorso provveda sempre all'erogazione delle impegnative per gli esami suggeriti, alla prescrizione della malattia INPS o infortunio INAIL e alla ricettazione della farmaceutica necessaria. Questo spesso non accade e costringe i pazienti a dover accedere inutilmente ai nostri studi, per la mera esecuzione delle prescrizioni.
5. rendere possibile l'utilizzo della stessa ricetta con una specifica "priorità" anche per una prenotazione che cada fuori dal periodo di priorità richiesto. Le strutture o il CUP regionale spesso non hanno la possibilità di prenotare gli esami nei tempi richiesti e quindi invitano il paziente a "farsi rifare l'impegnativa" con altra priorità. Questa prassi, non solo è lesiva della nostra professionalità (le priorità non sono assegnate a caso, ma dipendono dalle condizioni cliniche del paziente), ma rappresenta, inoltre, un disservizio per il paziente ed un ulteriore (ed assurdo) onere burocratico per noi
6. chiarire alcuni aspetti delle certificazioni di malattia INPS:
 - negli attestati di quarantena o isolamento è riportata la seguente frase: "il lavoratore deve farsi rilasciare il certificato di malattia dal proprio medico curante senza necessità di alcun ulteriore provvedimento da parte dell'operatore di sanità pubblica". Tale frase è da interpretare come non necessità di effettuare la visita in presenza in questi casi? Stiamo da mesi cercando di ottenere una risposta, ma senza successo. Perché pretendere che si visiti al domicilio, o in ambulatorio, un paziente che ha ricevuto un certificato di isolamento, ci pare ai limiti dell'assurdo. Chiediamo una definitiva risposta al nostro quesito.
 - non è possibile utilizzare i certificati di isolamento o quarantena ATS per la certificare la copertura dell'indennità INPS?
 - infine, siamo nuovamente a sollecitare l'approvazione dell'autocertificazione per i primi tre giorni di malattia.
7. chiediamo che gli uffici INAIL riprendano la loro usuale attività di apertura al pubblico perché, di fatto, attualmente i pazienti vengono rinviati al medico curante. Riteniamo questa un'omissione di atti di ufficio e chiediamo un recapito (mail o telefonico) per segnalare le inadempienze che ogni giorno ci troviamo a gestire
8. deve essere possibile redigere elettronicamente anche le ricette in classe C. Con sgomento non abbiamo trovato, nel crono programma reso pubblico la scorsa settimana dalla stampa, la data di attivazione di tale servizio per la Regione Lombardia. È necessario che questo sia

attivato il prima possibile, per evitare che i pazienti facciano inutili accessi nei nostri ambulatori.

9. da clinici poniamo una riflessione sul senso delle attuali regole di tracciamento e di gestione dei pazienti positivi asintomatici. I numeri sono talmente alti che rischiano di sommergere e occultare i pazienti più fragili, proprio quelli che avrebbero bisogno di un'attivazione precoce delle cure (come monoclonali o antivirali). È possibile ipotizzare l'esecuzione del tampone solo sui pazienti sintomatici?
10. a tutt'oggi, i numerosi adempimenti burocratici in carico ai medici di famiglia non possono essere delegati al personale amministrativo, in quanto è necessario che vengano redatti con la firma digitale personale del medico, utilizzando la tessera SISS. Pertanto, di fatto, neanche il personale di segreteria aiuta ad allentare il carico di lavoro amministrativo, che resta in capo al MMG. Chiediamo che, anche in una prospettiva di lavoro nelle Case della Comunità, si studino delle soluzioni in questo senso. Altrimenti il personale di studio non potrà mai essere sufficientemente efficace, in qualsiasi setting
11. da alcuni mesi è stata modificata la modalità di invio dei referti in posta elettronica. Questo nuovo sistema ci mette in forte difficoltà, poiché non sono più disponibili le anteprima dei referti e, pertanto, non vengono più evidenziati gli accessi in Pronto Soccorso, le dimissioni dalle strutture ospedaliere e i referti di anatomia patologica. Questo non ci consente più di distinguere i sopra citati accertamenti rispetto a quelli routine. Chiediamo che venga urgentemente ripristinata la modalità di invio precedente

Nell'ultimo e recentissimo rapporto CREA SANITA', alla domanda sugli elementi di maggior soddisfazione nei confronti del Servizio Sanitario Nazionale, oltre la metà del campione ha indicato come punto di forza il proprio MMG.

Questo ci fa riflettere su quale sia il ruolo del medico di famiglia oggi, di quale attività si stia realmente occupando e quale sia il percepito di assistiti ed istituzioni rispetto al nostro impegno e alle nostre incombenze lavorative.

Il nostro quotidiano prevede, oltre all'attività ambulatoriale, la gestione del triage telefonico, la risposta alle sempre maggiori richieste che ci pervengono tramite mail, sms, whatsapp, telefonate disseminate nelle 12 ore di reperibilità telefonica e, ovviamente, l'assistenza domiciliare.

Tuttavia, all'interno del documento redatto da Regioni e Ministero per la nuova Convenzione, non ci risultano essere affatto contemplate tutte queste attività nelle 38 ore previste. Quando e chi se ne dovrebbe occupare?

Il Comitato Organizzatore:

Marzia Bronzoni MMG Seriate
Tullia Mastropietro MMG Valle Brembana
Milesi Angela MMG Bergamo

Paola Nardis MMG Alto Sebino
Manuela Timpano MMG Bergamo
Davide Riva MMG Treviolo

I Medici firmatari:

Domenico Martino MMG Curno
Cinzia Agazzi MMG Carvico
Antonella Lodetti MMG Treviolo
Alessandra Raimondi MMG Alzano L.
Rudy Rossi MMG Sorisole

Giuseppe Panarese MMG Clusone
Gabriella Lanfranchi MMG Alto Sebino
Ritaines Munizza MMG Alzano Lombardo
Marianna Facchetti MMG Provvisorio Dalmine
Elena De Santis MMG Ponte San Pietro

Giorgio Musitelli MMG Valle Brembana
Lara Facchetti MMG Seriate
Natalia Sertinean MMG Almenno S.S.
Cristian Lugli MMG Caravaggio
Maria Britta MMG Seriate
Maria Rizzo MMG Bergamo
Paul Strauch MMG pensionato alto Sebino
Pier Andrea Pizzoni MMG Chignolo d'Isola
Giovanna Rizzo MMG Torre Boldone
Alberto Rostan MMG Valle Brembana
Caterina Grimaldi MMG Bergamo
Cristina Previcini MMG Treviglio
Giulio Salaroli MMG Valle Brembana
Serena Rota MMG Bergamo
Federica Mazzola MMG Bergamo
Silvana Zappella MMG Sarnico
Katuscia Neri MMG Curno
Rosa Maria Angela Murdaca MMG Sorisole
Simona Pusterla MMG Villongo
Pietro Magazzù MMG Seriate
Lucia Rota MMG Bergamo
Maria Elena Macario MMG Villongo
Silvia Minuscoli MMG Pradalunga e Albino
Giovanna Garaffa MMG Mapello
Paolo Simonich MMG Bergamo
Maria Grazia Amato MMG Treviglio
Luca Carrara MMG Seriate
Pieralberto Mangoni MMG Fara Gera d'Adda
Marilisa Bravi MMG Calusco d'Adda
Roberto Longaretti MMG Borgo di Terzo
Erica Remondini MMG Curno
Anna Maria Cremaschi MMG Alzano L.
Francesco Ranieri MMG Villongo
Oscar Roberto Fenice MMG Valle Brembana
Sonia Rotticchieri MMG Sorisole
Andrea Centurelli MMG in formazione
Daniela Barili MMG Grassobbio
Lorella Orsini MMG Comun Nuovo
Cristina Diliberto MMG Treviglio
Fabrizio Sangalli MMG Azzano San Paolo
Antonino Cusimano MMG Azzano San Paolo
Ioannis Karampellas MMG in formazione
Monica Pagani MMG in formazione
Teresa Falgari MMG Paladina dimissionaria
Piergiorgio Campoleoni MMG Nembro
Davide Canali MMG San Giovanni Bianco
Fabrizio Sangalli MMG Azzano San Paolo
Sara Bettoli MMG Rovetta
Tommaso Ferrari MMG Ponteranica
Puhalo Vesna MMG Fontanella provvisorio
Maria Luisa Pozzi MMG Osio Sopra
Annamaria Marenzi MMG Castelli Calepio

Sofia Rubis MMG provvisorio Valle Imagna
Rosanna Mangiafico MMG Almè
Lorena Collazos MMG provvisorio Treviglio
Giuseppe Lopez MMG Cavernago Bolgare
Roberta Locatelli MMG Cisano Bergamasco
Alfonso Tramparulo MMG Madone
Antonino Modica MMG Villa di Serio)
Patrizia Argenziano MMG Stezzano
Angelo Gambarelli MMG pensionato
Giacomo Luigi Passera MMG Bolgare
Paola Baiguini MMG Ponteranica
Mario Alessandro Giovilli MMG Treviglio
Attilio Bernini MMG Villa d' Almè
Federica Mazzola MMG Bergamo
Stefania Puntorieri MMG Isola Bergamasca
Gianmaria Carminati MMG Berbenno
Giuseppe Frosio MMG pensionato
Claudio Ferri MMG Treviglio
Luca Menghini MMG Bergamo
Giorgio Giannetta MMG Azzano San Paolo
Gloria Rosa Dolci MMG Bergamo
Marco Aceti MMG Seriate
Emanuele Berbenni MMG Montello
Alfonso Pagano MMG Seriate
Francesca Cornelli MMG Ponteranica
Luciano Ventriglia MMG Seriate
Marco Levi MMG Osio Sotto
Valter Ronzani MMG pensionato
Marina Pezzano MMG Covo Fara Olivana
Paola Lamura MMG Bergamo
Luigi Andreoli MMG pensionato
Leonello Mazzoleni MMG Almenno S.S.
Arnaldo Guariglia MMG Zanica
Daniela Manzoni MMG Curno
Maria Grazia Palmeri MMG Isola Bergamasca
Diana Bernini MMG in formazione
Maria Antonella Merigo MMG Caravaggio
Giovanni Bergonzi MMG provv. Valle Bremb.
Federico Brevi MMG in formazione
Francesco Marzii MMG Alto Sebino
Simona Bruno MMG in formazione
Michela Romelli MMG Bergamo
Rosella Spanò MMG Bergamo
Antonino Cusimano MMG Azzano San Paolo
Manuela Mariuz MMG Dalmine
Massimo di Natale MMG Caravaggio
Carmela Pacifico MMG Chignolo d'Isola
Osvaldo Uriona MMG in formazione
Walter Vanini MMG Alta Valle Brembana
Maria Elena Chiappa MMG Gandino
Andrea Cucchi MMG Alta Valle Seriana

Elena Ernestina Vavassori MMG Bergamo
Maurizio Källi MMG Bergamo
Eleonora Comotti MMG Telgate
Enrico Occhino MMG Seriate
Claudio Locatelli MMG Ponte San Pietro
Pasqualino Brumana MMG Val Imagna
Valeria Rizzi MMG Bergamo
Flavio Barbieri MMG Bergamo
Nadia Daniela Vavassori MMG Rovett
Loredana Barbu MMG Sarnico
Maria Esposito MMG Clusone
Monica Gavazzeni MMG Cisano B.
Paola Bocchi MMG Alzano Lombardo
Iolanda Narzisi MMG Nembro
Valentina Torella MMG Seriate
Mario Carminati MMG Sarnico
Luisa Angela Carminati MMG Sorisole Monica
Dellachà MMG Alzano Lombardo
Ester Giudici MMG Calvenzano Misano
Mara Maffei MMG Ponte Nossa Premolo
Alessandra Bonalumi MMG Bergamo
Sara de Ruschi MMG Ardesio
Federica Sequenzia MMG Albino
Alberto Bertucci MMG Gorno Oneta
Andrea Rossi MMG Ardesio
Vincenzo Tripoli MMG Ponte San Pietro
Luisa Colombo MMG Bergamo
Livio Marcello Trotti MMG Bergamo
Marzio Villa MMG Calusco d'Adda
Stefania Iamundo De Cumis MMG Bergamo
Silvia Bottarelli MMG Basso Sebino
Stefano Pasinetti MMG Solza
Anna Burini MMG in formazione
Manjola Borici MMG in formazione
Giuseppe Ghislandi MMG Treviolo
Elena Bellazzi MMG in formazione
Piergiacomo Bologna MMG Osio Sotto
Erika Bresciani MMG in formazione
Matteo Donghi MMG Ponte San Pietro
Valerio Albani Rocchetti MMG Pensionato
Gianluigi Tadolti MMG Caravaggio
Barbara Arsuffi MMG dimissionata
Viviana Attuati MMG dimissionata
Ahamad Raja MMG Castione della Presolana
Nicola Polito MMG Brignano Gera D'Adda
Enzo Ghislandi MMG Palazzago
Alcide Bartolone MMG Lovere
Marcello Brambilla MMG provv. V. Brembana
Valentino Colombi MMG Bergamo
Francesca Drago MMG in formazione
Davide Zammataro MMG in formazione
Domenica Taiocchi MMG Arzago
Giorgio Musitelli MMG Val Brembana
Luana Conti MMG Bergamo
Denis Brembilla MMG Capriate
Paolo Bianchi MMG Bergamo
Paolo Bergamelli MMG Nembro
Magda Rossini MMG Scanzorisciate
Marina Ester Pagliardi MMG Costa Volpino
Franck Nounamo MMG Alta Val Bremban
Giorgio Gotti MMG in formazione
Luigina de Carlo MMG in formazione
Alessandro Negrinelli MMG Alto Sebino
Stefano Poidomani MMG Treviglio
Massimo Buzzetti MMG Bergamo
Lucia Rota MMG Bergamo
Alfredo Caseri MMG Villa D'Adda
Maria Raimondo MMG Castelli Calepio
Mario Locatelli MMG pensionato
Eleonora Perego MMG Mornico al Serio
Giulia Villa MMG Pedrengo
Patrizia Mauri MMG Boltiere
Chiara Ferrari MMG in formazione
Annunziata Rita Lombardi MMG Brusaporto
Vito Pietro Milana MMG Clusone
Giuliano Leone Barcella MMG Gromo
Beniamino Donisi MMG Albano S. Alessandro
Antonio Piazzalunga MMG Seriate
Maura Ponti MMG pensionata
Paolo Sergio MMG Bergamo
Ettore Macchi MMG Misano Gera d'Adda
Zana Corinna MMG Alto Sebino
Carmela Mezzanotte MMG Caravaggio
Claudio Colleoni MMG Castelli Calepio
Paolo Locatelli MMG Brembate
Salvatore Lucifora MMG Bergamo
Roberto Longaretti MMG Borgo di Terzo
Sara Cinquini MMG Chiuduno
Martina Angeli MMG Bergamo
Paola Tibaldi MMG in formazione
Arianna Caccia MMG Bergamo
Arianna Rotasperti MMG Bergamo
Martina Pedroni MMG in formazione
Rossella Lillo MMG in formazione
Marta Milesi MMG in formazione
Linda Gregis MMG provvisorio V. Seriana
Elena Mondo MMG in formazione
Paolo Gibilaro MMG Villongo
Ylenia Scaglia MMG Bergamo
Stefano Vitello MMG in formazione
Alessandro Nota MMG provvisorio Bergamo
Giorgio Gotti MMG in formazione Maria
Antonella Mariani MMG Bergamo
Valentina Repetti MMG Leffe

Daniela Longhi MMG Mozzo
Simone Viola MMG in formazione
Toccagni Maurizio MMG Bergamo
Francesco Perugini Billi MMG Lallio
Eleonora Lucca MMG Bergamo
Delia Vitale MMG Ghisalba
Massimo Bellisario MMG Alzano Lombardo
Eleonora Rossi MMG Bergamo
Arioli Celestine MMG Alta Val Brembana
Elena Epis MMG Stezzano
Isabella Costa MMG Stezzano
Marco Vitali MMG Alto Sebino
Calligari Clelia MMG Bergamo
Maria Grazia Bernasconi MMG Bergamo
Marco Baio MMG Gorle
Gerolamo Drago MMG Cologno
Ahmady Sayed MMG Bergamo